

**Palestra**

# **Coaching**

**transformando  
intenções em resultados**

**ACIP**

**08 de agosto de 2013**

**Por João Carlos Rocha**

*Consultor e coach, formado pelo  
Instituto EcoSocial. Membro da  
ICF – International Coach Federation*



**“Nada posso lhe oferecer  
que não exista em você mesmo.  
Não posso abrir-lhe outro mundo além  
daquele que há em sua própria alma.  
Nada posso lhe dar, a não ser a oportunidade,  
o impulso, a chave.  
Eu o ajudarei a tornar visível  
o seu próprio mundo, e isso é tudo.”**

***Herman Hesse***

# Roteiro

Mini currículo

Quem sou eu

Questões prévias

Sobre o Instituto EcoSocial

Sobre o Processo de Coaching

Cuidados para contratar um coach

Processo presencial ou por Skype

Sugestão de leitura

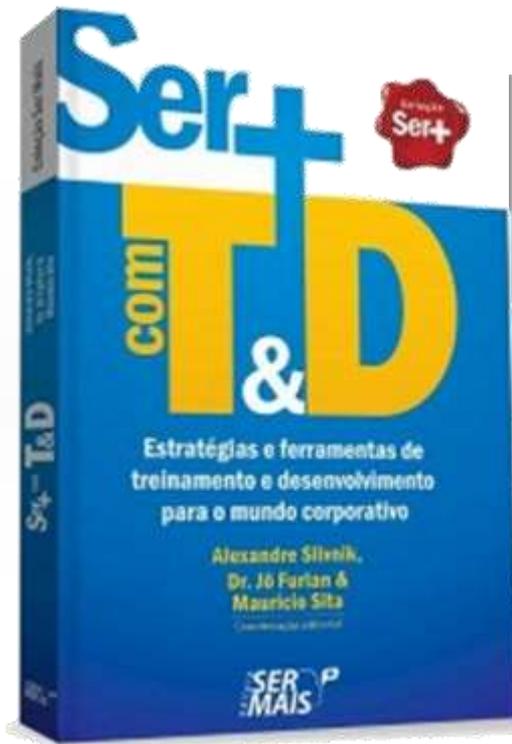
Contato

Aplicativo para Celulares

# João Carlos Rocha - Mini currículo

- Coach executivo, consultor de DHO e palestrante.
- Hospital Albert Einstein, Mercedes, Novelis, TECNISA, TIVIT e Votorantim, dentre outras.
- Formação e Aprofundamento para Consultores da Adigo, com base metodologia do NPI - Nederlands Pedagogish Institut, Holanda
- Formação de Coaches do Instituto EcoSocial, certificado pela ICF.
- Carreira nas áreas de Operação, Manutenção e DHO de grandes empresas, Açominas, Cenibra e Novelis.
- Grandes projetos, submetidos a certificações internacionais e SOX.
- Graduado em Ciências Jurídicas e Sociais com MBA em Gerência de RH
- Cursos de especialização pela FDC e FGV.
- Docente da Fundação Logosófica.
- Membro do Instituto EcoSocial.
- Co-autor do livro Ser Mais com T&D, lançado no CBTD 2010 - Congresso Brasileiro de Treinamento e Desenvolvimento.
- Recomendado no Guia Palestrantes SA Edição 2012.

# Publicações



# **Questões prévias**

**Apresentadas no ato da inscrição e  
tratadas durante a palestra.**

# Quais são as questões dos inscritos?

Você fez um curso específico para ser coach? Qual é a sua formação em Coaching?

Li sobre o assunto, mas não entendi. Qual é o objetivo?

Quais são as técnicas que podem ser utilizadas para melhorar a performance profissional e pessoal visando a satisfação de objetivos?

Quais são as ferramentas do líder coach?

O Coaching é só para questões profissionais?

# Quais são as questões dos inscritos?

Como sei se  
estou preparada  
para fazer  
coaching?

Fui vítima de extorsão por um  
Escritório de Recolocação.  
Fiquei decepcionado  
e me afastei de coisas deste tipo.  
Estou querendo aprofundar  
no conhecimento para  
não cair em outra armadilha.

Você dá  
garantia do  
resultado?  
Como?

Existe mercado  
para Coaching no  
Vale do Paraíba?

## COACHING

é o nome do processo.

**COACHEE**  
Ou  
**PERFORMER**  
é a pessoa  
que contrata  
o processo.



**COACH**  
é o profissional  
que conduz  
o processo.

# Minha formação em Coaching

## PROGRAMA DE FORMAÇÃO DE COACHES DO INSTITUTO ECOSOCIAL

Duração do Programa: 18 meses  
Mar/2008 a set/2009

**Carga Horária:** 232 horas

176 horas	8 imersões de 2 dias e meio para aulas e vivências
12 horas	Sessões de Coaching - coach do Instituto EcoSocial
36 horas	Atuação prática - 24 sessões de coaching
8 horas	Supervisão - 6 encontros
	Trabalho de Conclusão de Curso

Curso Certificado pela ICF

Atualização permanente em cursos, congressos e grupos de estudo.





# **Sobre o Instituto EcoSocial**



# Instituto EcoSocial

- Grupo de 50 consultores
- Instituição sem fins lucrativos, fundada em 2001
- Abordagem comum baseada nos conceitos da Ecologia Social
- 10 % do faturamento é destinado a:
  - Programa Germinar – Formação de Líderes para o 3º Setor
  - Desenvolvimento dos membros e da organização
  - Projetos Sociais



# Clientes do Instituto EcoSocial

AES Brasil  
Abbott  
Ampla  
Andrade Gutierrez  
ArcelorMittal  
Aperam  
Aymoré  
Banco Itaú  
BRINKS  
Camargo Correa  
Comau  
BG do Brasil  
BHP Billiton  
Caramuru Alimentos  
CIAM  
Comgás  
Diageo  
Even  
Fertgeo  
Fleury Medicina e Saúde  
Fiat Automóveis

Fiat Power Train  
Fundação O Boticário  
GE - Power & Gás  
Givaudan  
Hospital Albert Einstein  
Instituto ABAD  
Instituto GESC  
ISVOR (Fiat)  
Instituto Paradigma  
Mafripar  
Medley  
Mercedes  
Novartis  
Novelis  
Petrobras  
Pfizer  
Pinacoteca do Estado SP  
PLKC Advogados  
Porto Seguro  
Projeto Arrastão  
Promundo

Receita Federal  
Roche  
Sabesp  
Sadia  
Santander  
Shell  
Sindusfarma  
Solutia  
Souza Cruz  
TBG  
TECNISA  
Tejofran  
TIM  
TIVIT  
Tractebel  
Ultragás  
Usiminas  
Visanet  
Votorantim  
Weleda  
Wilson Sons



# **Sobre o Processo de Coaching**



# Minha inspiração...

Como coach e consultor de processos, posso resumir a inspiração para o meu trabalho na história das sementes encontradas no deserto de Masada em 2008, com 2 mil anos de existência.

Plantadas, se transformaram em palmeiras de tâmaras idênticas às nascidas de sementes atuais.

De forma análoga, seja como indivíduos ou organizações, temos incontáveis sementes adormecidas à espera da provocação adequada para constituirmos frondosas realizações. Faz sentido?

Para colocar em prática esta inspiração, busco entender com precisão a questão do cliente, seja ela individual, da equipe ou da organização, e juntos construímos a solução. Meu lema é que a receita é não ter receita e que qualquer problema sempre tem mais de uma solução, só precisamos encontrar a melhor.



# O que é coaching?

- Coach – Kocs, Hungria - Carruagem
- Processo que leva de um estado atual a um estado futuro desejado
- Termo incorporado aos esportes e corporações
- O coach não faz pelo outro

# O que não é coaching?

- Terapia
- Consultoria
- Mentoria
- Aula

É importante conhecer as diferenças, pois cada processo tem sua aplicabilidade e atende a determinadas expectativas.

# A quem se destina?

- Atletas, artistas e profissionais em geral.
- Quem deseja ampliar o auto desenvolvimento.
- *High Potential*.
- Executivo em fase de transição / recém promovido.
- Empresário em fase de revisão do seu negócio.
- Qualquer pessoa que esteja numa “encruzilhada”.

# Principais resultados esperados

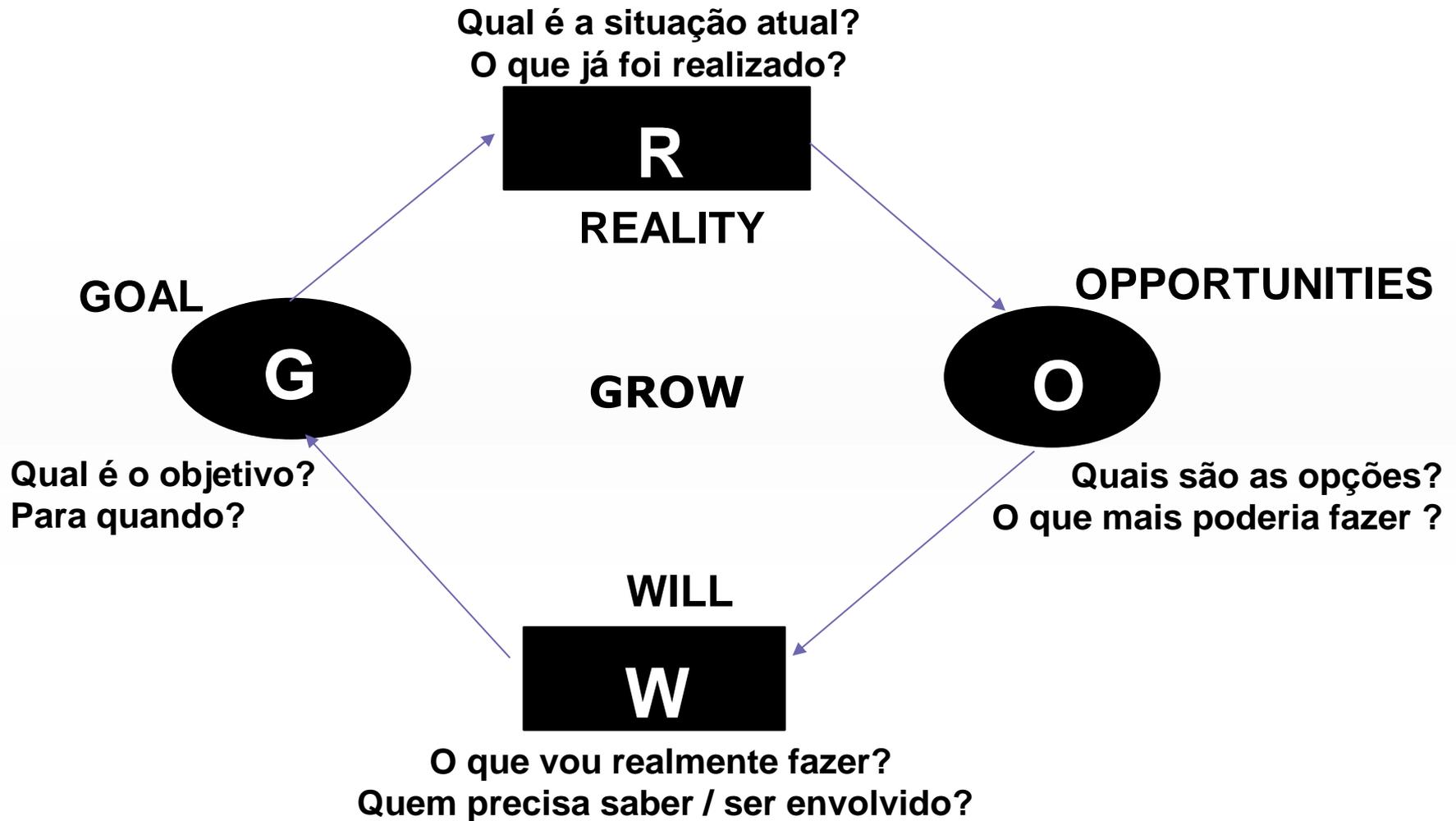
- Foco nas necessidades de desenvolvimento individual.
- Apoio nos processos de transição e novos desafios profissionais.
- Criação de um espaço privado e seguro para trabalhar as questões pessoais inerentes ao exercício do papel de líder.
- Ampliação da imagem do trabalho como palco de desenvolvimento pessoal, além de profissional.
- Apoio ao desenvolvimento das habilidades de lidar com pessoas e com as relações.



# **Como funciona o Processo de Coaching?**



# Qual é o modelo central?



**Quais são os principais cuidados para se contratar um coach?**

# Quais são os principais cuidados?

✓ **FORMAÇÃO**



# Quais são os principais cuidados?

- ✓ **FORMAÇÃO**
- ✓ **EXPERIÊNCIA**



# Quais são os principais cuidados?

✓ **FORMAÇÃO**

✓ **EXPERIÊNCIA**

✓ **REPUTAÇÃO**



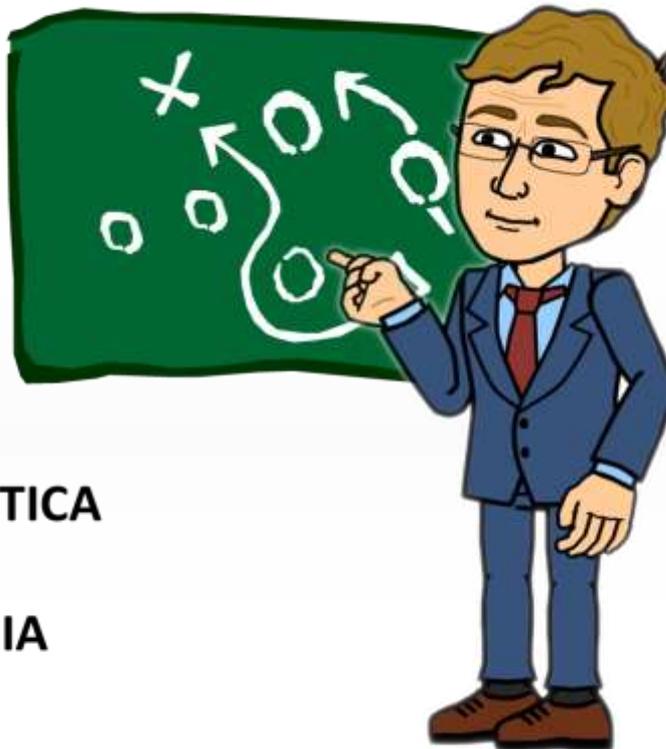
# Quais são os principais cuidados?

- ✓ **FORMAÇÃO**
- ✓ **EXPERIÊNCIA**
- ✓ **REPUTAÇÃO**
- ✓ **CÓDIGO DE ÉTICA**



# Quais são os principais cuidados?

- ✓ FORMAÇÃO
- ✓ EXPERIÊNCIA
- ✓ REPUTAÇÃO
- ✓ CÓDIGO DE ÉTICA
- ✓ METODOLOGIA



# Quais são os principais cuidados?

- ✓ FORMAÇÃO
- ✓ EXPERIÊNCIA
- ✓ REPUTAÇÃO
- ✓ CÓDIGO DE ÉTICA
- ✓ METODOLOGIA
- ✓ EMPATIA



# Quais são os principais cuidados?

- ✓ **FORMAÇÃO**
- ✓ **EXPERIÊNCIA**
- ✓ **REPUTAÇÃO**
- ✓ **CÓDIGO DE ÉTICA**
- ✓ **METODOLOGIA**
- ✓ **EMPATIA**
- ✓ **PROPRIEDADE DO PROCESSO**



# Processo presencial ou por Skype

O processo de Coaching pode ser realizado presencialmente em nosso escritório ou na empresa do *coachee*. Pode também ser feito remotamente, por telefone ou Skype.

Para saber mais, entre em [contato!](#)



# Sugestão de leitura

ADIGO CONSULTORES. Programa de Formação de Consultores, 2002.

ARAÚJO, ANE. Coach: um parceiro para o seu sucesso. Editora Gente, 1999.

BURKHARD, GUDRUN. Bases Antroposóficas da Metodologia Biográfica. Editora Antroposófica, 2002.

CHARTON, ANITA. Biographical Counselling Skills for Social Professions Program, 2002.

COLLINS, GORDON. The Leadership Coaching Workshop. The Coaching Network, 2002.

MOGGI, JAIR; BURKHARD, DANIEL. O Espírito Transformador. Editora Gente, 2000.

SENGE, PETER. A Dança das Mudanças, 1997.

# Contato



[RochaJCarlos](#)



[JCRocha](#)



[João Carlos Rocha](#)



[www.JCRocha.net](#)

# Aplicativo



Experimente nosso APP!



[CoachApp.com.br](http://CoachApp.com.br)